

Vous vous posez des questions ? Voici quelques réponses

Où récupérer mes étiquettes ?

Si vos données administratives sont à jour, votre dossier administratif sera créé et **vos étiquettes seront imprimées par le service de consultation.**

Comment changer mon e-mail, mon numéro de téléphone, mon mot de passe ?

Cliquez sur le lien **Mon compte** en haut à droite de l'écran et sélectionnez la rubrique qui convient.

Comment me désinscrire ?

Cliquez sur les liens **Mon compte - Me désinscrire**

Besoin d'aide ?

Consultez la **FAQ** du site [monght01](https://monght01.sante-ra.fr) ou **Contactez-nous !**

Par e-mail : portail-patient@cham-savoie.fr

Par téléphone : **04 79 89 55 55**

(prix d'un appel local, de 8h00 à 17h00 du lundi au vendredi)

Bienvenue sur le portail patient du CHAM Connectez vous

Vous avez reçu vos identifiants de connexion au portail patient du CHAM

1. Rendez-vous sur le site monGHT01: <https://monght01.sante-ra.fr>
2. Saisissez votre adresse e-mail et tapez votre mot de passe sur le clavier virtuel puis cliquez sur "Se connecter"

🔗 Que faire si j'ai perdu mon mot de passe ?

Pour réinitialiser votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié » et suivez la procédure

3. Saisissez le code d'accès temporaire reçu par SMS puis cliquez sur "Valider"

🔗 Comment recevoir mon code d'accès par mail ?

Cliquez sur le lien "Je ne reçois pas mon code d'accès temporaire"

Pourquoi m'envoie-t-on un code d'accès temporaire ?

Ce code est une sécurité supplémentaire pour s'assurer que c'est bien vous qui vous connectez, car le portail patient du CHAM permet d'accéder à vos données personnelles de santé.

Vous souhaitez vous inscrire ou inscrire une autre personne ? Demandez son inscription

L'inscription vous concerne

L'inscription au portail patient du CHAM est possible pour tous les patients qui sont déjà venus au moins une fois au CH Albertville Moutiers.

1. Rendez-vous sur le site <https://cham.sante-ra.fr>



2. Cliquez sur Inscription
3. Renseignez les rubriques ci-dessous.
4. Vos identifiants de connexion au portail patient du CHAM vous seront transmis par email.

L'inscription concerne votre enfant

Si vous avez déjà un compte portail patient du CHAM, renseignez la même adresse mail sur le formulaire d'inscription de votre enfant, un espace privé au prénom de celui-ci sera alors ajouté à votre compte.



A la majorité de votre enfant, l'accès à son espace privé vous sera automatiquement retiré. Il devra faire une nouvelle demande d'inscription pour gérer lui-même son compte et retrouvera toutes ses données.

L'inscription concerne un parent

Si un parent souhaite vous laisser la gestion de son compte portail patient du CHAM, celui-ci doit renseigner le formulaire d'inscription avec votre adresse e-mail ET nous adresser l'**autorisation d'un tiers à gérer le compte portail patient du CHAM d'une autre personne**, disponible dans la page documentation du site.