



CONTRAT D'INSCRIPTION AU SERVICE MyCHAM



MyCHAM est un service proposé aux patients du Centre Hospitalier d'Albertville-Moûtiers (CHAM) pour faciliter leurs formalités administratives.

Article 1 : objet du présent contrat

Le présent contrat a pour but de définir les modalités d'utilisation : du site web sécurisé MyCHAM (<https://mycham.sante-ra.fr>) ci-après nommé « MyCHAM » par le patient ou son représentant légal et l'hôpital, responsables du traitement MyCHAM.

Article 2 : inscription

L'inscription à MyCHAM s'effectue depuis le site web sécurisée MyCHAM (<https://mycham.sante-ra.fr>) via l'icône « Créer un compte ». Cette création de compte n'est possible que lorsque le patient est déjà venu au CHAM. Cependant, si le patient n'est jamais venu, un compte provisoire va être créé et sera ensuite mis en conformité par un ou une secrétaire.

En cas d'impossibilité pour le patient majeur à accéder/utiliser le service ainsi proposé, il pourra s'il le souhaite autoriser par écrit lors de son inscription, ou plus tard, un utilisateur qu'il connaît et en qui il a toute confiance à gérer son espace MyCHAM (cf. document « Autorisation d'un utilisateur à gérer MyCHAM »). Le patient pourra avoir connaissance à tout moment des accès réalisés par l'utilisateur autorisé grâce à un journal tel que prévu à l'article 6 du présent contrat. Le patient pourra à tout moment révoquer cette autorisation et désigner un autre utilisateur s'il le souhaite.

Article 3 : désinscription

La désinscription au service par le patient ou son représentant légal est possible à tout moment, dans la page « Mon compte » de MyCHAM, ou par mail à l'adresse suivante support.mycham@cham-savoie.fr, ou par l'envoi d'un courrier à : M. le Directeur du Système d'Information et de l'Informatique du Centre Hospitalier d'Albertville-Moûtiers 253 Rue Pierre de Coubertin, 73200 Albertville.

Article 4 : finalité du service

MyCHAM permet au patient ou à son représentant légal ou à sa personne de confiance autorisée à gérer MyCHAM, d'effectuer des démarches en ligne demande, de report ou annulation de rendez-vous.

MyCHAM ne peut être utilisé dans un contexte d'urgence. En cas d'urgence, appelez le 15.

Article 5 : gratuité du service

MyCHAM est gratuit.

Article 6 : accès aux informations de MyCHAM par les professionnels de santé qui participent à la prise en charge du patient

Les accès à vos informations sont sécurisés et tracés dans le journal de MyCHAM auquel vous avez accès à tout moment à travers MyCHAM dans l'onglet « mon compte », rubrique « mes carnets ».

Article 7 : utilisation des informations de MyCHAM par l'hôpital

L'hôpital peut utiliser les informations de MyCHAM pour effectuer des statistiques sur données anonymisées à des fins d'évaluation et d'amélioration de MyCHAM.

Les données de MyCHAM sont couvertes par le secret médical. Les équipes techniques de MyCHAM n'y ont pas accès en dehors des informations administratives utiles à l'inscription. Les équipes techniques n'ont pas accès aux mots de passes qui sont cryptés. L'hôpital ne vendent, ni ne louent, ni ne cèdent les informations de MyCHAM.

Article 8 : sécurité et confidentialité des données

MyCHAM applique les recommandations de la CNIL et est conforme au Règlement Général de Protection des Données (LOI n° 2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles (RGPD entrée en vigueur le 25 Mai 2018) pour les applications de santé en réseaux, notamment en matière de sécurisation des accès et de gestion des mots de passe. Tous les échanges de données avec le serveur MyCHAM sont cryptés.

Les données de MyCHAM sont anonymisées par cryptage des noms et e-mails en base de données.

Article 9 : hébergement et restitution des données MyCHAM

Les données de MyCHAM sont hébergées par l'hôpital, sur une plateforme agréée pour l'hébergement des données de santé. L'hébergeur garantit la confidentialité, la disponibilité et la sauvegarde des données de MyCHAM conformément à la législation relative à l'hébergement de données de santé. Le patient ou son représentant légal peut à tout moment demander la restitution de ses données stockées dans MyCHAM à travers MyCHAM, ou par mail à l'adresse suivante support.mycham@cham-savoie.fr, ou par courrier à : M. le Directeur du Système d'Information et de l'Informatique du Centre Hospitalier d'Albertville-Moûtiers 253 Rue Pierre de Coubertin, 73200 Albertville.



Centre Hospitalier Albertville-Moûtiers

CONTRAT D'INSCRIPTION AU SERVICE MyCHAM



Article 10 : droit d'accès aux informations

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique et aux libertés, l'utilisateur MyCHAM possède un droit d'accès, de rectification et d'opposition concernant les informations enregistrées sur lui dans MyCHAM. Ce droit s'exerce auprès du responsable du traitement MyCHAM : M. le Directeur du Système d'Information et de l'Informatique du Centre Hospitalier d'Albertville-Moûtiers 253 Rue Pierre de Coubertin, 73200 Albertville.

Article 11 : engagements des usagers

Les usagers de MyCHAM s'engagent à utiliser les fonctions de MyCHAM conformément à l'usage prévu pour ces fonctions. Toute utilisation illicite de ce service ou pouvant nuire au bon fonctionnement de MyCHAM ou à ses utilisateurs sera sanctionnée par la suppression du compte d'accès de l'utilisateur concerné.

Article 12 : durée du contrat

Le présent contrat est conclu pour une durée indéterminée sauf en cas de patient mineur auquel cas il prend fin à sa majorité.